

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : BAZONZILA Lory Klen karen		N° candidat : 2444882778
Épreuve ponctuelle ☒	Contrôle en cours de formation ☐	Date : 06 / 03 /2025
Organisation support de la réalisation professionnelle L'école PSTM, pour préparer les étudiants à un environnement professionnel complet. A déployé une infrastructure réseau		
Intitulé de la réalisation professionnelle: Mise en place d'une infrastructure sécurisée avec gestion des utilisateurs LDAP, pfSense pour la sécurité réseau et Elastix pour les services VoIP.		
Période de réalisation : Mars-Mai Lieu : PSTMLa defense Modalité : ☒ Seul(e) ☐ En équipe		
Compétences travaillées  Concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) • Un serveur Debian physique avec serveur Issabel (Elastix) • Un pare-feu pfSense • Un switch Cisco • Un point d'accès Wi-Fi • Un poste client Windows 10 Entreprise • Téléphones IP type Cisco • Téléphone IP Soft		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Ressources documentaires : -Documentation officielle de Debian, pfSense et Elastix, tutoriels en ligne sur la mise en place de LDAP et de la téléphonie VoIP. -Ressources matérielles : Des serveurs physiques ou virtuels pour chaque service, un routeur -LAN pour la gestion du réseau local, un poste client pour les tests d'accès. -Ressources logicielles : Système d'exploitation Debian, pfSense (logiciel de pare-feu), Elastix (pour la gestion de la VoIP), outils de gestion LDAP.		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Les configurations et schémas de réseaux et les documents sont dans le portfolio https://lorybazon.portfolio-pstm.fr/acceuil/ Documentation complète disponible sous forme de fichiers PDF décrivant chaque étape de la mise en place, les configurations des services, ainsi que les schémas de réseau mis en place.		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Cette fiche descriptive a pour but de présenter l'organisation du stockage des données au sein de notre système informatique. Elle décrit les différents types de stockage utilisés, leur configuration, ainsi que les mesures de sécurité mises en place.

Descriptif de la réalisation professionnelle

Ce projet propose un environnement d'entreprise visant à centraliser et à réaliser une infrastructure de communications unifiées sur la base de Elastix(Issabel).

Étapes du projet :**1. Préparation de l'environnement réseau :**

- Connexion physique des équipements : serveur Debian, poste client Windows, serveur Windows Server, switch et point d'accès Wi-Fi
- Plan d'adressage IP défini pour chaque machine
- Vérification de la connectivité réseau locale

2. Déploiement de ISSABEL sur Debian 11 :

- Installation des services Apache2, MariaDB et PHP (pile LAMP)
- Téléchargement et installation de ISSABEL
- Configuration des services
- Mise en place de la gestion des Appels et redirections

3. Installation Téléphone IP (Type Cisco)

- Configuration du téléphone
- Association association du avec le serveur
- Test de remontée automatique d'informations matériel/logiciel
- Création d'un configuration téléphone soft

4. Installation et configuration d'un serveur Active Directory :

- Installation de Windows Server 2019 / 2022
- Création d'une forêt AD et des OU (Unités d'organisation)
- Ajout d'utilisateurs et de postes au domaine
- Configuration et déploiement de GPO : redirection de dossiers, scripts de connexion, stratégie de mot de passe

Tests et validation :

- ✓ Accès à l'interface du telephone par interface Web
- ✓ Remontée automatique de la configuration
- ✓ Supervision et configuration des différentes parties du serveur

Productions réalisées :

- Serveur ISSABELopérationnel avec gestion des téléphones
- Soft telephone installé et fonctionnel sur poste client
- Documentation complète : procédures, captures d'écran, plan réseau, fichiers de configuration

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)



